

Algemene voorwaarden

1. Aanvaarding van algemene gebruikersvoorwaarden

FlexInHouse bezit en biedt een website die het samenbrengen van partijen en het plannen en beheren van contact tussen partijen (hierna te noemen "diensten") online vergemakkelijkt. Door toegang te krijgen tot de diensten en/of gebruik te maken van de diensten gaat u ermee akkoord dat u bevoegd bent om de onderstaande voorwaarden (hierna te noemen "gebruikersvoorwaarden") namens uzelf en het bedrijf waarvoor u werkzaamheden verricht, te accepteren.

Alle diensten zijn onderworpen aan deze gebruiksvoorwaarden en door gebruik te (blijven) maken van de diensten gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze gebruiksvoorwaarden. In deze gebruiksvoorwaarden, verwijzen we naar de websites FlexInHouse.com, FlexInHouse.eu FlexInHouse.nl en FlexInHouse.org als "FlexInHouse", "ons" of "wij". "U" heeft betrekking op u en/of het bedrijf waarvoor u werkzaamheden verricht.

Op alle overeenkomsten met FlexInHouse en het online platform dat FlexInHouse op het internet aanbiedt zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze voorwaarden van toepassing.

FlexInHouse behoudt zich het recht voor om de gebruiksvoorwaarden, te wijzigen, aan te passen, bij te werken, aan te vullen of delen van de gebruiksvoorwaarden op elk gewenst moment te verwijderen, met of zonder kennisgeving aan u. Wij proberen u te informeren via onze communicatiekanalen, echter dit kan niet worden gegarandeerd. Gelieve de gebruiksvoorwaarden, beschikbaar op de website van FlexInHouse, periodiek op wijzigingen te controleren. Uw voortgezet gebruik van de diensten na het plaatsen van eventuele wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden geeft blijk van uw aanvaarding van deze wijzigingen. Als u de aangepaste voorwaarden niet wenst te accepteren, kunt u FlexInHouse daarvan op de hoogte stellen binnen een periode van dertig (30) dagen na de betreffende wijziging. U dient deelname aan FlexInHouse en gebruik van de website dan te staken vanaf de datum van inwerkingtreding van de aangepaste versie.

Indien een bepaling uit deze voorwaarden of uit enige overeenkomst nietig blijkt te zijn of in rechte vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele voorwaarden/overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als volgens de wet mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke voorwaarden/overeenkomst gestalte wordt gegeven.

Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

In het geval de voorwaarden en de overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

2. Gebruikers

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon kan deelnemen aan FlexInHouse door zich als opdrachtgever of zzp'er te registreren. Het gebruik staat uitsluitend open voor rechtspersonen en meerderjarige natuurlijke personen die bevoegd zijn rechtshandelingen te verrichten. Een gebruiker dient zich te registreren door het registratieformulier volledig en naar waarheid in te vullen en deze voorwaarden te aanvaarden.

Om toegang te krijgen tot het gebruik van de diensten, moet u zich registreren. Als u zich inschrijft namens een bedrijf, gaat u door het registreren ermee akkoord dat u het nodige gezag heeft te registreren namens de desbetreffende onderneming. U verklaart dat alle informatie die u opgeeft tijdens de registratie of op enig tijdstip daarna juist, nauwkeurig en volledig is. Als dit niet gebeurt, vormt dit een schending van de gebruiksvoorwaarden.

Persoonsgegevens worden niet doorverkocht of verhuurt aan derden. De organisatie van FlexInHouse gebruikt deze gegevens alleen waarvoor deze nodig zijn om deelname mogelijk te maken.

U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van uw wachtwoord, en u bent als enige aansprakelijk voor alle acties die via uw account, al dan niet gemaakt met uw medeweten of autorisatie, gemaakt worden. FlexInHouse is niet aansprakelijk voor enigerlei schade voortvloeiende uit het toekennen en per e-mail verzenden van persoonlijke wachtwoorden, en uit welk gebruik daarvan ook.

Door u te registreren, gaat u ermee akkoord de diensten alleen te gebruiken voor de doeleinden geadverteerd op de FlexInHouse website of in ander marketingmateriaal gepubliceerd door FlexInHouse, dat u een legitiem zakelijk verlangen heeft de diensten te gebruiken om u of het bedrijf waarvoor u werkzaamheden verricht te adverteren en online opdrachten te genereren, plannen en beheren, en dat de door u verstrekte contactinformatie, zoals e-mailadressen en telefoonnummers, geldige informatie is van u of het bedrijf waarvoor u werkzaamheden verricht.

U erkent dat FlexInHouse te allen tijde het recht heeft u of het bedrijf waarvoor u werkzaamheden verricht de toegang tot de website tijdelijk of permanent te ontzeggen en het gebruik met onmiddellijke ingang op te schorten of op te zeggen aan gebruikers die achteraf blijken te voldoen aan een in dit artikel vermelde weigeringsgrond, niet meerderjarig en handelingsbekwaam blijken te zijn, onjuiste gegevens hebben verstrekt, onrechtmatig handelen ten opzichte van FlexInHouse of een derde in verband met FlexInHouse dan wel zich niet aan één of meer bepalingen van deze voorwaarden en/of enig overeenkomst houden. Dit onverminderd het recht van FlexInHouse op volledige schadevergoeding.

U kan het gebruik opzeggen op de door FlexInHouse voorgeschreven wijze. Eventuele financiële verplichtingen richting FlexInHouse dienen te allen tijde integraal te worden nagekomen.

3. Omvang van de overeenkomst

Deze gebruiksvoorwaarden hebben betrekking op uw gebruik van de diensten, inclusief, maar niet beperkt tot, het proces waarmee partijen afspraken plannen, maar ook het beheer van dergelijke afspraken door middel van de diensten. U gaat ermee akkoord dat deze voorwaarden van toepassing zijn op uw gebruik van de diensten.

FlexInHouse is op geen enkele wijze betrokken bij de levering en uitvoering van de diensten/werkzaamheden/zaken die worden aangeboden op de website. U erkent dat FlexInHouse slechts het samenkomen van vraag en aanbod organiseert en deze in de vorm van een website ter beschikking stelt aan de gebruikers. FlexInHouse is dan ook niet verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van de aangeboden diensten, werkzaamheden, zaken, en de afhandeling zoals betaling. FlexInHouse is op geen enkele wijze betrokken bij de transactie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

FlexInHouse biedt geen enkele waarborg betreffende de resultaten die verkregen kunnen worden door het gebruik van de website of betreffende de nauwkeurigheid of de betrouwbaarheid van elke informatie die op de website beschikbaar is of die via FlexInHouse verkregen werd.

Gebruikers aanvaarden de risico's die verbonden zijn aan het open karakter van internet. FlexInHouse biedt geen enkele waarborg betreffende enig defect dat verband houdt met een indringing in het computersysteem of met de aanwezigheid van een virus of van fouten die bepaalde functies van de website kunnen aantasten. Elke overdracht van informatie op de website gebeurt op eigen risico van de gebruikers.

U aanvaardt dat FlexInHouse niet in staat is de identiteit van een gebruikers met zekerheid vast te stellen en dat u daarom zelf gehouden bent de identiteit en betrouwbaarheid van een ander gebruikers vast te stellen.

U erkent dat FlexInHouse het recht heeft zonder opgaaf van redenen vooraf aangeboden of gevraagde diensten/werkzaamheden te weigeren of na plaatsing te verwijderen van FlexInHouse, zoals diensten die bij of op grond van de wet verboden zijn dan wel ieder andere dienstverlening dat, naar eigen inzicht van FlexInHouse niet in overeenstemming is met de doelstelling van FlexInHouse dan wel de reputatie van FlexInHouse kan schaden.

Als u een geschil heeft met één of meerdere andere gebruikers, dient u dit zelf op te lossen. FlexInHouse is hier geen partij bij. U vrijwaart FlexInHouse (en haar personeel en tussenpersonen) van enigerlei vorderingen, aanspraken op schadevergoeding en dergelijke, verband houdende met dergelijke geschillen.

4. Wijzigingen van de diensten

FlexInHouse heeft het recht om de diensten te wijzigen, aan te passen en uit te breiden, of de diensten of enig gedeelte daarvan te beëindigen. FlexInHouse behoudt zich tevens het recht voor om eventuele rechten, licenties of verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met deze gebruiksvoorwaarden zonder enige beperking te wijzigen.

FlexInHouse heeft te allen tijde het recht (een deel van) een gratis dienst om te zetten in een betaalde dienst voor een of meerdere gebruikers. Dit zal minimaal dertig (30) dagen van tevoren worden aangekondigd. Indien een betaalde dienst wordt stopgezet en een betalende gebruiker hiervoor een bedrag vooruit heeft betaald, dan ontvangt die gebruiker het vooruitbetaalde bedrag naar rato terug binnen dertig (30) dagen na de stopzetting van de betreffende dienst. Indien een gratis dienst een betaalde dienst wordt, wordt deze pas in rekening gebracht indien de gebruiker de dienst niet binnen dertig (30) dagen beëindigt.

5. Uitleen personeel bij overcapaciteit

Als u een tijdelijk overschot aan personeel heeft, kunt u deze werknemer(s) op het platform van FlexInHouse aanbieden. Een collega met een tijdelijk tekort aan personeel kan uw werknemer(s) dan tijdelijk inlenen. De werknemers die u uitleent, blijven bij u in dienst;

- U geeft als uitlenend bedrijf op voorhand aan welk tarief u voor het personeelslid wenst te ontvangen. Per project wordt afgesproken hoe lang de werknemer wordt uitgeleend. Als uitlenend bedrijf bent u verantwoordelijk voor dat het personeelslid akkoord is met de uitleen;
- Er worden gezamenlijk afspraken gemaakt over praktische aangelegenheden die met de directe leiding van doen hebben. Daarbij moet bijvoorbeeld ook gedacht worden aan zaken zoals kleding, werktijden, ziekmelding, overige meldingen aan het uitlenende bedrijf, de verplichte melding bij Kamer van Koophandel, e.d.;
- Als inlenend bedrijf betaalt u alleen de tijd dat er gewerkt wordt. Verzuim door ziekte of anderszins is voor rekening van het uitlenende bedrijf;
- Het uitlenende bedrijf is er verantwoordelijk voor dat premies loonbelasting / sociale verzekeringen, en indien van toepassing BER-regelingen / pensioenen, worden afgedragen;
- Als uitlenend bedrijf betaalt u voor het beschikbaar stellen van uw personeelsleden 4% fee aan FlexInHouse over het aan de inlenende onderneming gefactureerd bedrag.
- Als u personeel inleent, wordt u dringend geadviseerd na te gaan of uw bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering toe ziet op dekking van de aansprakelijkheid voor ingeleend personeel;
- De uitlenende partij en de inlenende partij ondertekenen een overeenkomst waarin alle overeen gekomen afspraken vast worden gelegd;
- Het uitlenende bedrijf is wettelijk verplicht bij de Kamer van Koophandel melding te maken van de nevenactiviteit collegiale doorleen. Zie hierover de informatie van de [Kvk](#) of volg de instructies in het profiel van FlexInHouse.

6. Beoordelingstool:

Na het afronden van een opdracht zal de freelancer en de opdrachtgever worden gevraagd een beoordeling te geven. Als je een recensie schrijft, vragen wij je om je tot de feiten te beperken. De beste recensies geven constructieve informatie die een volgende opdrachtgever of freelancer helpt betere beslissingen te nemen en is leerzaam voor de opdrachtgever en freelancer in kwestie. De gemiddelde beoordeling van een opdrachtgever of freelancer zal zichtbaar zijn in zijn/haar profiel op categorie-niveau en in het zoekvenster zal de overall score van een freelance zichtbaar zijn.

FlexInHouse heeft als uitgangspunt recensies niet te verwijderen, te censureren of te bewerken. Er zijn echter zeldzame gevallen waar we de uitzonderlijke stap kunnen nemen een recensie te verwijderen. Wij behouden ons het recht voor om delen van recensies die de richtlijnen overtreden te verwijderen.

Wij verbieden:

- Persoonlijk identificeerbare informatie in een recensie, zoals de achternaam of het adres van een persoon.
- Recensies die niet de persoonlijke ervaring van gebruikers vertegenwoordigen.
- Recensies die los staan van de opdracht (bijvoorbeeld politiek, religieus of sociaal commentaar).
- Inhoud die illegale of schadelijke activiteiten of geweld steunen, of profaan, vulgair, obscene, lasterlijk, bedreigend of discriminerend zijn.
- Politiek, religieus of sociaal commentaar.
- Pogingen om zich als een andere persoon voor te doen.
- Inhoud die frauduleus, onjuist, misleidend of bedrieglijk is.
- Inhoud die de rechten van een andere persoon of entiteit schendt, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten.

7. Vergoedingen en betalingsvoorwaarden

U gaat ermee akkoord alle kosten te betalen zoals vermeld op de FlexInHouse website. Eventuele kosten gefactureerd aan u door FlexInHouse zijn exclusief belastingen of eventuele heffingen die opgelegd zijn door de Belastingdienst. U bent verantwoordelijk voor de betaling van deze belastingen. Alle vergoedingen die aan FlexInHouse door u op grond van deze gebruiksvoorwaarden zijn betaald, zijn niet terugvorderbaar.

De opdrachtovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd. Tussentijdse opzegging van de opdrachtovereenkomst is niet mogelijk, tenzij in de opdrachtovereenkomst nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Elke opdrachtovereenkomst eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de opdrachtovereenkomst inroept omdat:

- a. de andere partij geliquideerd is;
- b. de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Voorts heeft FlexInHouse het recht de opdrachtovereenkomst te ontbinden indien opdrachtgever of freelancer in verzuim is terzake de nakoming van haar verplichtingen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van FlexInHouse voor de schade die opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van FlexInHouse onmiddellijk opeisbaar zijn.

8. Betalingsautorisatie en facturatie

FlexInHouse factureert alle bedragen die aan FlexInHouse toekomen op een maandelijkse basis, achteraf. Dit houdt in dat u per maand betaalt voor de maand voorafgaand aan de huidige maand en zo voortschrijdend voor de volgende maanden. Elke factuur zal de vergoeding tonen die betaald dient te worden door u. We versturen een factuur naar u binnen een week na de eerste dag van de nieuwe kalendermaand. Alle bedragen op een factuur worden geacht onbetwist te zijn, tenzij de procedure in onderdeel 8 gevolgd wordt.

9. Niet betalen

Indien, om welke reden dan ook, de betaling aan FlexInHouse op grond van onderdeel 6, niet doorgaat, behoudt FlexInHouse het recht om uw toegang tot de diensten, per direct, op te schorten. Als u de van toepassing zijnde factuur niet binnen veertien (14) dagen na de datum van de schorsing, of anderszins onderhandeld betalingsplan, voldoet, behoudt FlexInHouse zich het recht voor om uw account te annuleren. In dit geval annuleert FlexInHouse uw account wegens niet-betaling en worden alle verschuldigde en onbetaalde bedragen van u aan FlexInHouse voor het gebruik van de diensten onmiddellijk opeisbaar. In het geval van niet-betaling en uitputting van de procedures die in deze voorwaarden worden benoemd, behoudt FlexInHouse zich het recht voor betaling met behulp van de beroepsmogelijkheden welke door de wet zijn toegestaan af te dwingen.

10. Betalingsgeschil

Als u een geschil heeft met een bedrag gefactureerd aan u door FlexInHouse, dient u binnen zeven (7) werkdagen ondubbelzinnig bij FlexInHouse aan te geven dat u (een deel van) de factuur betwist en, waarom u (dit deel van) de factuur betwist. Dit moment gaat in op de verzenddatum waarop de betreffende factuur is verzonden.

U bent verantwoordelijk voor het tijdig bestuderen van alle facturen. U kunt een betaling betwisten door contact met ons op te nemen via de FlexInHouse website, per telefoon of e-mail. We zullen uw bericht beoordelen en met u werken aan een tijdige oplossing.

11. Elektronische communicatie

Wij behouden ons het recht voor om u te contacteren via e-mail, tekst, telefoon of berichten geplaatst op de FlexInHouse website. Kennisgevingen worden geacht effectief te zijn op het moment dat ze worden verzonden door FlexInHouse of vanaf de datum waarop ze zijn geplaatst, ongeacht of u kennisgevingen daadwerkelijk leest. U kunt u niet afmelden voor het ontvangen van meldingen met betrekking tot ondersteuning van de diensten of andere mededelingen die FlexInHouse voor u van belang acht.

FlexInHouse behoudt zich het recht voor om contact met u op te nemen voor feedback over de door FlexInHouse geboden diensten.

U stemt ermee in dat alle e-mails, enquêtes, andere informatie of feedback die u verstrekt aan FlexInHouse via de diensten of via een ander medium, met uitzondering van persoonlijk identificeerbare informatie, kan worden gebruikt door FlexInHouse op welke manier dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot getuigenissen, beoordelingen en specificaties op FlexInHouse of websites van derden.

FlexInHouse behoudt zich het recht om uw communicatie met andere gebruikers, uitgewisseld via het platform van FlexInHouse, te beoordelen, scannen, analyseren of evalueren voor de preventie van fraude, risico-evaluatie, de naleving van regelgeving, onderzoek, productontwikkeling & customer support, geschillen tussen gebruikers te kunnen beoordelen, om misbruik van de site tegen te gaan en te beoordelen of gebruikers voldoen aan de algemene voorwaarden.

12. Intellectueel eigendom

Wij verlenen u een licentie om de diensten te gebruiken in overeenstemming met deze voorwaarden. U stemt ermee in de diensten of delen daarvan niet te kopiëren, te verkopen, te wijzigen, te verhuren, te leasen, uit te lenen, te downloaden, op te slaan, te reproduceren, te verzenden, opnieuw te publiceren, te uploaden, te posten, opnieuw te verwerken, com-

mercieel te gebruiken, te verspreiden, of hier links naar te creëren. Wij behouden ons alle rechten voor die niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn vermeld.

We behouden alle rechten in en op, zonder beperking, de auteursrechten, patenten en handelsgeheimen, handelsmerken of dienstmerken die in of met betrekking tot de diensten (hierna: "het intellectueel eigendom"). Deze zijn het exclusieve eigendom van FlexInHouse en/of haar licentiegevers. Wij dragen geen enkel recht in of van het intellectueel eigendom aan u over. Inhoud van de diensten welke onder het intellectuele eigendom vallen, mogen niet worden gebruikt, gekopieerd, gereproduceerd, gedistribueerd, verzonden, uitgezonden, getoond, verkocht, geautoriseerd, of anderszins geëxploiteerd voor welke doeleinden dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FlexInHouse of de rechtmatige eigenaar.

13. Privacy en (vertrouwelijke) informatie

FlexInHouse gebruikt de van gebruikers verkregen informatie enkel voor het (laten) functioneren van FlexInHouse, om u op de hoogte te houden van (wijzigingen in) de door FlexInHouse aangeboden diensten en om u feedback te vragen op de door FlexInHouse aangeboden diensten. Door registratie op de website geeft u aan FlexInHouse toestemming voor het opslaan en het gebruik van deze gegevens voor deze doeleinden. U geeft tevens toestemming aan FlexInHouse om deze gegevens te gebruiken voor de preventie en repressie van misbruik en bedrog (met inbegrip van de overdracht van de gegevens aan justitie of aan de slachtoffers van misbruik en bedrog) en voor statistische doeleinden in verband met het gebruik van de website.

Door gegevens, zoals een cv, NAW-gegevens, beschikbaarheidsgegevens, competenties en vakinhoudelijke bijdragen in te voeren op de website of door deze op andere wijze aan te leveren aan FlexInHouse, gaat u er mee akkoord dat deze gegevens via de diensten van FlexInHouse elektronisch openbaar beschikbaar en doorzoekbaar ter beschikking worden gesteld via de website en diensten van FlexInHouse en daardoor toegankelijk zullen zijn voor gebruikers van de website en diensten van FlexInHouse.

FlexInHouse heeft geen verplichting de door gebruikers ingevoerde gegevens te controleren en aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de juistheid of volledigheid daarvan deze gegevens, ook niet als deze voor andere gebruikers van de website en/of diensten van FlexInHouse beschikbaar zijn.

FlexInHouse is gerechtigd de juistheid van ingevoerde gegevens te controleren en daartoe met derden (zoals opgegeven referenties) contact op te nemen. Bij ontdekking van mogelijk niet juiste of onvolledig ingevoerde gegevens en/of bij het vermoeden van inbreuk op de intellectuele eigendoms- en andere rechten van derden behoudt FlexInHouse zich het recht voor deze gegevens te verwijderen en/of alle van de betreffende persoon of organisatie ingevoerde gegevens te verwijderen. Tevens behoudt FlexInHouse zich het recht voor om in een dergelijk geval de account van de betreffende persoon of organisatie te verwijderen, zonder dat de persoon of organisatie recht heeft op een teruggave van (een deel van) het in onderdeel 6 genoemde maandelijkse bedrag.

FlexInHouse aanvaardt geen aansprakelijkheid indien ingevoerde gegevens onverhoopt worden aangetast, verloren gaan of door ongeautoriseerde personen worden gebruikt.

Gebruikers stemmen ermee in dat FlexInHouse in publicaties melding maakt van de bedrijven die gebruik maken van haar diensten.

Vertrouwelijke informatie is mondeling, schriftelijk, grafisch of machinaal leesbare informatie die door FlexInHouse is aangewezen als vertrouwelijk of eigendom of anderszins redelijkerwijs te verstaan is als vertrouwelijk. Vertrouwelijke informatie omvat, maar is niet beperkt tot, alle gegevens met betrekking tot de uitvoering van enige functionaliteit van de diensten. U

gaat akkoord tot het niet openbaar maken van of het gebruiken van enige vertrouwelijke informatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FlexInHouse.

14. Gebruiker garanties

Het is uw verantwoordelijkheid om de diensten goed en effectief te gebruiken. Door gebruik te maken van de diensten, garandeert u de diensten alleen te gebruiken voor de doeleinden geadverteerd op de FlexInHouse website of in ander marketingmateriaal gepubliceerd door FlexInHouse, dat u een legitiem zakelijk verlangen heeft de diensten te gebruiken om uw bedrijf te adverteren en online afspraken te genereren, plannen en beheren, en dat de door u verstrekte contactinformatie, zoals e-mailadressen en telefoonnummers, geldige en actieve contactinformatie is voor het bedrijf. Elke schending van deze sectie zal leiden tot beëindiging van uw account, zonder dat u recht heeft op een teruggave van (een deel van) het in onderdeel 6 genoemde maandelijkse bedrag. Wij behouden ons het recht voor om beschikbare rechtsmiddelen in te zetten voor elke overtreding van deze sectie.

15. Verantwoordelijkheid van gebruiker

U bent verantwoordelijk om te zorgen dat alle afspraken, gemaakt via de diensten, voldaan kunnen worden en voor het communiceren van wijzigingen rechtstreeks aan degene(n) waarmee de afspraak is gemaakt. U bent verantwoordelijk voor het beheer van de beschikbaarheid, voor het online plannen van afspraken, te boeken dagen en tijden voor personeel en diensten, en om te voorkomen dat dubbele boekingen en andere evenementen ontstaan die afbreuk zouden doen aan de ervaring van de diensten voor andere gebruikers. U bent verantwoordelijk voor het vaak en regelmatig beoordelen van uw online afspraken. Als u afspraken, gemaakt via de diensten, niet na kunt komen, dient u dit zo snel mogelijk te communiceren aan degene(n) waarmee de afspraak is gemaakt.

16. Gebruik van de diensten

U staat ervoor in dat de door u bij registratie of met betrekking tot de aangeboden dienst/zaken verstrekte informatie, met inbegrip van eventuele afbeeldingen en beschrijvingen, voor zover relevant:

- niet in strijd is met wetgeving of internationale regels op het gebied van consumentenbescherming, oneerlijke mededinging, misleidende of vergelijkende reclame of gelijke behandeling;
- geen dreigende, godslasterlijke of hinderlijke boodschappen bevat of betreft;
- geen obscene uitingen of kinderpornografie bevat of betreft;
- geen computervirussen, Trojaanse paarden, wormen, tijdbommen, 'cancelbots' of andere programmaroutines bevat die bedoeld zijn om een computersysteem, computerprogramma's of websites te beschadigen, op een nadelige manier te beïnvloeden, te verstoren in de normale werking of controle daarover te geven;
- geen discriminerende en/of haatdragende teksten bevat.

U bent verantwoordelijk voor alle apparatuur en software die nodig is om op een goede wijze van de diensten gebruik te kunnen maken. U staat ervoor in dat u geen apparatuur of programmatuur gebruikt bij het contact met FlexInHouse die de normale werking van FlexInHouse kan verstoren, noch gegevens naar FlexInHouse verzendt die door hun omvang of eigenschappen de infrastructuur van FlexInHouse onevenredig zwaar kunnen belasten.

U staat ervoor in dat u (de functionaliteiten van) de website niet zal gebruiken om gegevens die virussen, worms, spyware, malware bevat, of elke andere gelijkaardige schadelijke programma's te downloaden, te verzenden of te verspreiden of berekeningen, verrichtingen of transacties uit te voeren die de functionaliteit van de website of een programma, computer of telecommunicatiemiddel kunnen verstoren, vernietigen of in zijn functies beperken.

FlexInHouse behoudt zich het recht voor naar eigen inzicht het gebruik te weigeren aan (rechts)personen. In het bijzonder indien het geval is dat:

- u reeds eerder door FlexInHouse of door een andere organisator van internetplatformen het gebruik ontzegd heeft gekregen;
- u in het verleden veroordeeld bent wegens computermisdrijven of fraude;

- aan u door enige internetprovider een account is geweigerd of opgezegd; of
- u vermoedelijk deze voorwaarden niet in acht zult gaan nemen.

17. Aansprakelijkheid

U aanvaardt dat FlexInHouse niet aansprakelijk is voor enige schade die voortvloeit uit handelingen van FlexInHouse die in overeenstemming zijn met deze voorwaarden en zal aan FlexInHouse alle kosten en schade vergoeden die voortvloeien uit handelingen die niet in overeenstemming zijn met deze voorwaarden.

U aanvaardt dat FlexInHouse niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die u lijdt als gevolg van het niet kunnen krijgen van toegang tot FlexInHouse door u of derden, storingen, fouten in software, door de onvolledige of onjuiste overdracht van informatie, doordat uw account door FlexInHouse (tijdelijk) is afgesloten of verwijderd, of door enige tekortkoming van FlexInHouse in de uitvoering van de diensten.

U vrijwaart FlexInHouse volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiende uit en/of verband houdende met het gebruik door u van de website of met geplaatste diensten en/of bedrijfsinformatie op de website.

FlexInHouse is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van websites waarnaar op de website wordt verwezen, bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button.

FlexInHouse is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtnemer aangeleverd promotiemateriaal.

Hoewel FlexInHouse alle redelijke inspanningen zal doen om ervoor te zorgen dat de verbinding tussen het online platform van FlexInHouse en de infrastructuur van de gebruikers veilig is – waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek – aanvaardt FlexInHouse geen aansprakelijkheid voor veiligheidsrisico's die veroorzaakt worden door de computer, het besturingssysteem, de internetverbinding, de firewall, het netwerk enzovoorts van gebruikers.

Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen gebruikers en FlexInHouse, dan wel tussen FlexInHouse en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen gebruikers en FlexInHouse, is FlexInHouse niet aansprakelijk.

U vrijwaart FlexInHouse voor alle aanspraken ten aanzien van door u afgenomen of aangeboden diensten, met betrekking tot enig aanbod op de website en met betrekking tot het door u of een derde niet leveren of niet (volledig) betalen van via FlexInHouse afgenomen of aangeboden diensten.

U bent aansprakelijk voor alle schade die FlexInHouse mocht lijden ten gevolge van een aan u toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit deze voorwaarden en enige overeenkomst.

Wijzigingen in de gegevens die betrekking hebben op u dient u direct schriftelijk mede te delen aan FlexInHouse. Indien u hierin verzuimt, bent u aansprakelijk voor eventuele schade die FlexInHouse als gevolg daarvan lijdt.

18. Spam

Het gebruik van (persoon)gegevens die door derden via de website openbaar zijn gemaakt, waaronder, maar niet beperkt tot, e-mailadressen, is enkel en alleen toegestaan met het oog op het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtnemer of opdrachtgever met betrekking tot het aangeboden of gevraagde via FlexInHouse. Het is onder geen beding toege-

staan (persoon)gegevens te verwerken voor enig ander doel, wat onder meer inhoudt dat het verboden is:

- Een andere gebruiker (ongevraagde) e-mail(s) te zenden, althans e-mail(s) waarvan de inhoud algemeen van aard is en niet direct betrekking heeft op het aangeboden of gevraagde en via FlexInHouse verloopt, dit ongeacht of het boodschappen betreft van commerciële aard. Hetzelfde geldt indien de gebruiker op enigerlei andere wijze contact opneemt met een andere gebruiker;
- Een andere gebruiker (ongevraagde) e-mail(s) te zenden, waarin commerciële producten of diensten worden aangeboden, dit ongeacht of deze producten of diensten (indirect) betrekking hebben op het gevraagde of aangeboden. Hetzelfde geldt indien de gebruiker op enigerlei andere wijze contact opneemt met een andere gebruiker;
- E-mailadressen of andere (persoons)gegevens van gebruikers van FlexInHouse te verzamelen om welke reden dan ook.

Indien gebruiker (gedeeltelijk) in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde verbeurt deze, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van € 5.000 (vijfduizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoon)gegeven geldt als één gebeurtenis, dit onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

19. Ontbinding

Onverminderd het in deze voorwaarden hiervoor geregelde kan FlexInHouse de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien u aan een of meer van uw verplichtingen tegenover FlexInHouse niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt, zonder dat u recht heeft op een terugbetaling van (een deel van) het in onderdeel 6 genoemde maandelijkse bedrag.

FlexInHouse heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien u in staat van faillissement bent verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd en/of verkregen, en/of op andere wijze het vrije beheer en/of uw vermogen hebt verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Indien de account wordt opgeheven zullen per direct alle bestanden van de account worden verwijderd.

FlexInHouse behoudt zich het recht voor om u uit te sluiten van elk verder gebruik van de website en de overeenkomst te ontbinden indien u op enige wijze handelt in strijd met deze voorwaarden, enige overeenkomst, enige bepaling van het Nederlands recht of met de etikette die gebruikers op internet in acht dient te nemen. Het staat FlexInHouse vrij om nadere rechtsmaatregelen tegen de gebruiker te nemen en schadevergoeding te eisen. Alle openstaande factuurbedragen van u zijn in bovenstaand geval direct opeisbaar.